

令和6年度 相談・苦情報告書

社会福祉法人秀風会では、各事業所担当者による面談及び書面等による聞き取りを実施し、各種サービスを利用する利用者及びご家族、後見人の方々の相談・苦情に対応しております。

令和6年度の福祉サービスに関する相談・苦情の総受付件数は9件で、内1件は実施予定です。又、受付内容については第三者委員会へ随時報告しています。

事業所名	相談	苦情	計
障害者支援施設光の里	5	0	5
相談支援事業所ひかりのさと	4	0	4
受付総件数	9	0	9
処理済件数	8	0	8
未処理 件数 (R7実施予定)	1	0	1